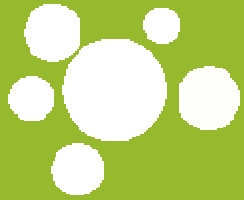




acefat

infraestructures de serveis públics



MILLORA DE LA QUALITAT DE LES OBRES EXECUTADES PER LES COMPANYIES DE SERVEI

Juny 2010



L'Ajuntament de Barcelona i les Companyies de Serveis, que operen a la ciutat de Barcelona, han mostrat sempre un especial interès i **sensibilitat** respecte a **l'impacte** que les seves **obres** poden ocasionar sobre **l'entorn urbà**.



Per tal de donar **solució** a l'increment de l'impacte que aquest fet comporta sobre el normal desenvolupament de **l'activitat ciutadana** a principis del mes de **desembre de 2009** les **companyies de serveis** i **l'Ajuntament** de Barcelona van decidir dur a terme un **pla especial d'acció** per la millora de la qualitat de les obres que executen a la ciutat.



El pla especial d'acció per la millora de la qualitat de les obres de serveis contemplava els següents objectius:

- **Reducció** de l'índex de qualitat **“Q”** en **5 unitats** percentuals en el termini màxim de **4 mesos**.
- Un cop assolit el primer objectiu, revisar les accions a adoptar per a **mantenir** el índex “Q” per **sota del 5%** de forma permanent.



Passats els quatre mesos establerts com marge per a obtenir els resultats, es pot concloure que el **primer objectiu** s'ha **aconseguit amb èxit**, reduint el paràmetre Q bastant més del que s'havia establert.



Quant al segon objectiu, s'està **treballant amb les companyies**.

En aquest sentit s'ha establert amb **Endesa, Aigües de Barcelona i Gas Natural** un **protocol** d'actuació per la **millora** de la qualitat de les obres que executen a la ciutat i que es detalla a continuació:



- **Acta replanteig** (Districte, Companyia, Contractista, Acefat)
- **Enviament acta**, per mail, a totes les parts implicades.
- Encarregat obra / Tècnic de qualitat Acefat **visita conjunta** obra.
- Entrega, en obra, **albarà amb incidències** detectades.
- **Enviament diari**, per mail, **albarà** amb incidències.
- **Reunió setmanal** de l'empresa contractista amb Acefat per comentar albarans d'incidències i **com solucionar-les**.
- **Reunió mensual** de l'empresa amb Acefat per comentar informe mensual paràmetre Q. (Comentar incidències mes anterior per a intentar **corregir-les el mes següent**)
- **Acta fi d'obra** (Districte, Companyia, Contractista, Acefat)
- **Enviament acta**, per mail, a totes les **parts implicades**.